

DIALOGUE RIVERAIN

Donges et sa raffinerie

REUNION N°12 – 15 octobre 2014

LES PARTICIPANTS :

- | | |
|--------------------|---|
| • M. Klein | Mairie de Donges |
| • M. Delalande | Mairie de Donges |
| • Mme Delalande | CARENE |
| • M. Dannequin | Principal du Collège Arthur Rimbaud |
| • M. Le Gal | Association de défense du Brivet |
| • M. Doucet | Association de défense du Brivet |
| • M Saget | Association des acteurs économiques de Bonne Nouvelle |
| • M. Deshayes | UCAID |
| • M. Etchenou | Riverain |
| • M. Cherpion | Secrétaire Général de la raffinerie |
| • M. Van Raebroecx | Responsable QSEH de la raffinerie |
| • Mme Wambergue | Service Communication de la raffinerie |
| • Mme Louis | Service Communication de la raffinerie |
| • Mlle Berthé | Consultante Alphacoms |
- Absents excusés : M. Bodinier, M.Cheneau, M. Le Mélinaidre, Mme Paraiso, M. Redsand, M. Pavard, Mme Pichon.

INVITES :

Arnaud Rebours, Air Pays de la Loire, Directeur – adjoint
Marion Guiter, Air Pays de la Loire, chargée de communication
Maryline Jaubert, Osmanthe, consultante pour Air Pays de la Loire

Synthèse des échanges de la réunion :

- 1. Présentation de M. Van Raebroecx**, successeur de M. Bracou en tant que Responsable QSEH de la raffinerie.
- 2. Présentation de la démarche des nez par les représentants d’Air Pays de la Loire :**

Le support de présentation est joint en annexe au compte-rendu.

Le dispositif de suivi des odeurs en Basse-Loire concernera les habitants de Donges, Montoir, Corsept et Paimboeuf. La première campagne se déroulera sur un an, de mai 2015 à avril 2016.

La caractérisation préalable de la raffinerie et de son environnement, ainsi que la formation des nez, seront assurées par Mme Jaubert, qui justifie d’une longue expérience dans ce type de travaux et a notamment accompagné la démarche similaire qui existe en Haute-Normandie depuis 20 ans.

Pourquoi mettre en place un dispositif de nez et ne pas se contenter d’enregistrer le nombre de plaintes et leur contenu ?

Une plainte est le signal d'une gêne réelle; c'est une information qui permet de savoir qu'il se passe quelque chose. Mais c'est une information insuffisamment qualifiée, qui ne permet pas de suivre l'évolution de la situation autour d'un site industriel. De plus, la sensibilité varie d'une personne à l'autre ou selon les circonstances.

La démarche consiste à donner un langage commun, correspondant à des éléments stables, qui permette de caractériser le ressenti le plus objectivement possible.

C'est une démarche complémentaire au système de gestion des plaintes de la raffinerie.

Qui peut participer ? Sommes-nous égaux devant l'odorat ?

90% des gens ont un bon odorat, donc presque tout le monde peut participer. Air Pays de la Loire cherche à mettre en place 8 à 10 nez à Donges, 2 à 3 nez à Montoir, 2 à Corsept et 2 à Paimboeuf. Il est important également d'assurer une bonne répartition géographique des nez (y compris un peu loin des sites industriels).

La formation aura lieu en mars-avril 2015, à raison de 2 x 2h par semaine pendant 8 semaines. Ensuite, une séance de « formation continue » aura lieu tous les 5 à 6 semaines. C'est l'occasion d'acquérir une expertise nouvelle et de rentrer dans un véritable « club » convivial.

Air Pays de la Loire va lancer une campagne de recrutement des volontaires. Tous les participants à Dialogue Riverains sont invités à se porter volontaires et/ou à relayer l'information autour d'eux. En outre, des supports d'information sur la démarche seront prêts en novembre, une réunion d'information des Dongeois sera programmée en décembre et une annonce est prévue dans le journal municipal de Donges.

Les participants à la réunion suggèrent que les personnes qui émettent des plaintes le plus souvent se voient proposer d'intégrer le dispositif.

Comment les données relevées seront-elles exploitées ?

Le pilote du dispositif est Air Pays de la Loire. Air Pays de la Loire centralisera les feuilles de données, croisera ces informations avec ses analyses météorologiques et sera ensuite capable d'identifier quel industriel (ou autre) est source d'odeurs; un travail sera alors mené avec l'industriel pour comprendre la cause des odeurs et identifier des mesures correctives.

Deux bilans sont prévus : bilan intermédiaire après le grand arrêt, bilan final en avril 2016.

Le dispositif permet aussi des « signalements rapides » en cas d'événement d'odeur inhabituel.

Sur le plan logistique, la mairie de Donges a proposé de mettre à disposition des salles pour les séances de formation des nez.

A noter en complément : ce 15 octobre démarre une campagne de mesures de la qualité de l'air, prévue pour durer un mois, rue du Stade. L'objectif est de mesurer l'impact du trafic des poids lourds sur la qualité de l'air. Cette campagne est totalement décorrélée de la démarche « nez ».

3. Retour sur le groupe de travail information riverains :

La dernière réunion du groupe a été consacrée à l'étude de faisabilité et de mise en œuvre réalisée par la raffinerie, à la demande du groupe, sur un dispositif d'informations mail et sms pour les Dongeois.

Le dispositif proposé est le suivant :

- **Pour les informations préventives** (communication sur l'activité de la raffinerie et communication sur les risques technologiques : événements planifiés et incidents environnementaux impactant les riverains) :
 - o Informations mises en ligne sur le site internet de la raffinerie de Donges.
 - o Alerte information (email) envoyée aux cibles inscrites
- **Pour les informations réactives ou de crise :**
 - o **Incident hors POI :**
 - Information mise en ligne sur le site internet de la raffinerie de Donges.
 - Alerte email envoyée aux cibles inscrites.
 - Alerte SMS (sur portable ou fixe) aux cibles inscrites.
 - o **POI impactant les riverains :**
 - Informations aux autorités :
 - Alerte SMS, appel téléphonique, email ou fax, communiqué de presse.
 - Autres cibles :
 - Information mise en ligne sur le site internet de la raffinerie de Donges.
 - Cette information (communiqué de presse) est également envoyée par alerte email et SMS aux cibles inscrites.

La mise en place est prévue pour 2015.

Information au sujet de la culture des risques : un exercice de confinement est prévu au collège Arthur Rimbaud le 6/11.

4. Remise du rapport RSE 2013 de la raffinerie aux présents.

5. Présentation de la démarche SRM+

Fin 2014 – début 2015, la raffinerie renouvellera une opération qui avait été menée en 2008 et qui consiste à organiser l'écoute des principales parties prenantes de la raffinerie pour évaluer leur perception du site. Dans ce cadre, des interviews vont être menés. Certains participants à Dialogue Riverains seront sollicités prochainement.

Prochaine réunion

Mercredi 4 février 2015, de 18 à 20 heures au Cercle.

Ordre du jour prévisionnel :

- Grand Arrêt 2015
- Point sur le groupe de travail information riverains
- Point sur le dispositif de suivi des odeurs en Basse-Loire,
- Point sur SRM+