

# DIALOGUE RIVERAIN

*Donges et sa raffinerie*

## REUNION N°15 – 19 novembre 2015

### LES PARTICIPANTS :

- |                     |  |
|---------------------|--|
| • M. Klein          | Mairie de Donges                       |
| • Mme Delalande     | CARENE                                 |
| • M. Dannequin      | Collège Arthur Rimbaud                 |
| • M. Redsand        | ADZRP                                  |
| • M. Bosque         | ADZRP                                  |
| • M. Le Gal         | Association de défense du Brivet       |
| • M. Doucet         | Association de défense du Brivet       |
| • M. Etchenou       | Riverain                               |
| • M. Mirgain        | Directeur adjoint de la raffinerie     |
| • M. Van Raebroeckx | Responsable QSEH de la raffinerie      |
| • Mme Wambergue     | Service Communication de la raffinerie |
| • Mme Louis         | Service Communication de la raffinerie |
| • Mlle Berthé       | Consultante Alphacoms                  |
- Absents excusés : M. Cheneau, M. Delalande, Mme Paraiso, M. Le Mélinandre, M. Saget, M. Deshayes, M. Pavard, M. Cherpion
  - Invités : M. Bedel & M. Mallet-Dugain SNCF Réseau
  - Mme Pichon ne participera plus à l'instance Dialogue Riverain.

### Synthèse des échanges de la réunion :

---

#### **1. Présentation du projet de contournement de la voie ferrée et retour sur la phase de concertation préalable**

Principaux rappels :

- Les objectifs du projet : Pérenniser l'activité industrielle et améliorer la desserte ferroviaire de Donges
- Protocole d'intention signé par les différents partenaires le 5/10 pour financement de la phase de réalisation (estimée à 150 millions d'euros).

Bilan de la phase de concertation préalable :

- Carte T diffusée en boîte aux lettres à tous les Dongeois et aux entreprises, en complément de 300 exemplaires laissés en dépôt à la mairie
- 600 personnes en réunion publique
- 100 personnes à l'atelier Total
- 15 à 20 personnes rencontrées par le garant dans le cadre de sa permanence.

Au total, cette phase a permis de recueillir 450 avis formalisés qui seront versés au bilan de la concertation, ce qui constitue aux yeux de SNCF Réseau une large participation.

Face à l'expression d'une certaine frustration quant au manque de réponses sur des points soulevés en réunion publique, M. Bedel rappelle l'objectif de la phase de concertation préalable et le déroulé global de la concertation : **le rôle de la concertation préalable est de cerner les**

**sujets qui posent question et doivent être travaillés lors des phases suivantes.** C'est dans le cadre du bilan de la concertation que seront proposées les modalités de concertation entre aujourd'hui et la phase d'enquête publique qui aura lieu en 2017 ; c'est l'année 2016 qui va permettre de préciser les éléments et d'apporter au fur et à mesure des réponses aux inquiétudes. Par exemple, des temps d'échange sont déjà prévus en 2016 avec les entreprises pour travailler sur les questions de circulation; des études acoustiques sont prévues au printemps; etc. A ce stade, toutes les réponses ne peuvent pas être apportées. Néanmoins, **M. Bedel se propose d'envoyer dès les prochains jours à ceux qui en feraient la demande les éléments disponibles (et notamment des plans plus précis que ceux présentés en réunion) et rappelle sa disponibilité pour échanger.** Dans le cadre du calendrier global de la concertation, il est prévu une diffusion du bilan de la concertation préalable après le comité de pilotage qui se tiendra au premier trimestre, dans le cadre d'une réunion publique probablement fin février, du site Internet de la concertation et d'une mise à disposition à la mairie. En complément, M. Bedel propose une rencontre avec ceux qui le souhaiteront pour présenter et commenter le bilan.

Concernant le budget global du projet, M. Bedel précise qu'il sera stabilisé à la fin de la rédaction de l'avant-projet détaillé. Toutefois, il rappelle que SNCF Réseau et ses partenaires disposent d'une expérience et d'une expertise en matière d'estimations et que les coûts envisagés à ce stade sont crédibles.

A titre d'exemple : un cabinet d'expertise foncière a rencontré toutes les entreprises volontaires pour procéder avec elles à l'estimation de leur relocalisation (valeur vénale du terrain + indemnités d'éviction et de transfert) ; ces estimations sont incluses dans le budget global du projet, de même que l'impact prévisible sur le coût d'exploitation. Une entreprise a déjà fourni des éléments précis qui confortent les estimations réalisées.

Enfin, comme dans tout projet industriel, le budget inclut une provision pour risque.

Pour répondre à la question des représentants de l'ADZRP concernant la situation et les attentes des personnes, notamment âgées, qui subissent le projet de contournement de la voie ferrée en complément du PPRT, M. Bedel indique que le garant a effectivement remonté des informations sur l'inquiétude et/ ou la fragilité de certaines personnes face au projet. Ces éléments seront regardés, notamment dans le cadre des études d'impact et des réflexions sur les mesures compensatoires.

Enfin, M. Bedel incite les Dongeois à peser au niveau des comités de ligne de la SNCF (qui ont lieu 2 ou 3 fois par an) et de la Région Pays de la Loire pour améliorer la desserte ferroviaire de Donges (qui peut à l'inverse revaloriser l'immobilier et le foncier).

En parallèle du projet de contournement, le projet d'investissement de la raffinerie est également lancé : le livre des procédés (équivalent d'un avant-projet sommaire) devrait être fini début 2016. Actuellement, le projet est piloté par la direction industrielle au siège ; à partir de mi 2016, l'équipe montera en puissance sur la plateforme. L'ambition est de démarrer les unités en 2019.

## **2. Question sur l'incident sur le bac**

Le CSS du mois de décembre sera l'occasion de reparler de l'incident qui a eu lieu sur le bac P887. Lors de la phase de démarrage d'une installation, des produits légers auraient été orientés vers un bac de produits lourds. Les systèmes de sécurité ont fonctionné puisque les installations ont réagi de façon à éviter une montée en pression trop importante. Une enquête interne est en cours pour déterminer les causes de cet incident.

### 3. Retour sur le Grand arrêt 2015

- Quelques chiffres :
  - o 92 millions d'euros de budget
  - o 2 ans de préparation
  - o 3 500 tonnes d'échaffaudages
  - o 3000 personnes en pic sur le site
  - o 62000 points de contrôle
  - o Base vie : 300 bungalows et 1 restaurant
- Bilan sécurité considéré comme mitigé par la raffinerie puisque 2 accidents avec arrêt se sont produits, dont l'un lié à une erreur de manipulation d'un engin par un sous-traitant. A ce stade, alors que d'énormes progrès ont été faits en matière de sécurité sur le matériel et les équipements, l'enjeu reste de maîtriser le plus possible le facteur humain.
- Pollution : un événement TER (traitement des eaux résiduaires) lors d'un redémarrage + un événement odeur.
- Très forte démarche sur le volet hygiène.
- Typologies de travaux : il est rappelé que 4,5 millions d'euros ont été investis sur le DEE pour limiter les émissions de NOx (composés azotés), que de gros travaux de rénovation ont été menés sur l'US1(usine à soufre) pour réduire les émissions de SO<sub>2</sub> (Dioxyde de soufre) et que le grand arrêt a donné lieu à des tests alarmes et sécurité très exhaustifs et beaucoup plus approfondis que d'habitude. 16 nouvelles sécurités MMRI (Mesures de Maîtrise des Risques) ont été mises en œuvre dans le cadre de ces travaux, en conformité avec les exigences du PPRT.  
A noter : le planning des autres travaux liés au PPRT mais qui n'étaient pas en lien avec le Grand Arrêt sera partagé lors du prochain CSS en décembre.

### 4. Restitution de la démarche SRM+

La raffinerie a mené il y a un an, dans le cadre d'une démarche du Groupe, une enquête auprès des ses parties prenantes locales (autorités, partenaires business, société civile) ; 26 personnes ont été rencontrées.

Objectifs :

- Evaluer la qualité des relations avec les parties prenantes clés et mieux comprendre leurs attentes.
- Identifier des axes de progrès pour renforcer l'intégration de la raffinerie Total de Donges sur son territoire.

L'enquête portait sur 4 thèmes :

- Relations et dialogue avec les parties prenantes
- Préoccupations des parties prenantes sur nos impacts HSE
- Contribution de la raffinerie à l'économie locale
- Contribution de la raffinerie au développement des parties prenantes locales

A l'issue de cette enquête, la raffinerie a pris des engagements rappelés ci-dessous :

- **Dialogue et communication**
  - o Poursuivre notre instance « dialogue riverain » et élargir les sujets abordés.
  - o Rétablir et renforcer les relations vis-à-vis des parties prenantes décisionnaires du territoire Nantes – Saint-Nazaire.
  - o Organiser des portes ouvertes en profitant d'autres événements sur la région, par exemple les Journées du Patrimoine, sous réserve d'un contexte stable au niveau sureté.

- **Contribution au développement économique**

- o Dans le cadre des exigences du Groupe et de la Raffinerie, développer une logique partenariale avec les prestataires locaux.
- o Participer aux travaux de la CCI sur le sujet des grands donneurs d'ordre et prestataires.
- o Anticiper les besoins en compétences

- **Impacts HSE**

- o Circulation des camions à Donges : renforcer le rôle de facilitateur de la raffinerie pour faire avancer ce dossier.
- o Organiser régulièrement des réunions avec les voisins industriels et déterminer un interlocuteur en cas de questions HSE.
- o Développer des relations régulières avec des acteurs de l'environnement.
- o Déviation de la ligne TGV : relayer localement la communication sur ce dossier, en lien avec le groupe et SNCF Réseau.

- **Contribution au développement humain et social**

- o En lien avec le groupe, présenter et expliquer la position de Total sur le sujet de la transition énergétique aux parties prenantes.
- o Renforcer l'information sur les actions et bonnes pratiques de la raffinerie en termes de Responsabilité Sociétale des Entreprises. Elargir la diffusion du rapport RSE et organiser une rencontre annuelle avec nos parties prenantes sur ce thème.
- o Promouvoir les outils pédagogiques comme « Planètes Energies » vers les enseignants à l'échelle du département.

Dans ce contexte, il est notamment proposé d'élargir l'instance de dialogue riverain.

Objectif : une personne relais par quartier. Pour action :

- Réunion à prévoir entre la raffinerie et la mairie pour faire le quadrillage et identifier des « profils »
- Prendre contact avec les « nez » qui pourraient être intéressés (via M. Bosque, qui fait partie de la démarche).

## **5. Sujets divers**

Une réunion publique est organisée le 8 décembre à la salle des Guifettes par Air Pays de la Loire pour un point sur la démarche des nez.

Un exercice PPI pourrait avoir lieu à Donges vers la fin janvier 2016.

### **Prochaine réunion**

**Mardi 1<sup>er</sup> mars 2016 de 18h à 20h au Cercle.**

Ordre du jour :

- Retour sur les travaux du groupe de travail information riverains
- Point sur la démarche des nez
- Point sur les éventuelles nuisances du trimestre écoulé
- Débrief du PPI (idéalement en présence de la Prefecture) le cas échéant