

Plateforme Total de Donges

Plaintes reçues du 28 novembre 2018 (16h) au 6 février 2019 (16h)

Date de la plainte	Heure de la plainte	Typologie	Descriptif de la plainte	Action(s) engagée(s)
30/01/2019	21h40	Bruit	Bruit lié à la vapeur sur torche Est.	Baisse du débit de vapeur sur l'équipement.
30/01/2019	9h55	Bruit	Bruit de type balise de chantier sur la zone de stockage Magouëts.	Balise de surveillance de chantier sur le toit d'un bac. Balise neutralisée immédiatement.
24/01/2019	20h45	Bruit et torche	Niveau sonore élevé et torche, liés au démarrage d'une unité.	Retour à la normale à 21h20.
24/01/2019	16h00	Poussières	Arrivée de poussières sur le site d'Antargaz (UGI) liée au démarrage d'une unité.	Diffusion des préconisations et assistance de nos équipes à Antargaz pour nettoyage.
22/12/2018	17h44	Odeurs	Odeurs désagréables.	Présence d'un «nez» sur place : notes olfactives sulfurole et pyrazine liées à un autre industriel.
20/12/2018	11h50	Odeurs	Fortes odeurs	Fin d'un chargement exceptionnel lié à la configuration de la raffinerie. Pas d'ature chargement de cette nature prévu.

Date de la plainte	Heure de la plainte	Typologie	Descriptif de la plainte	Action(s) engagée(s)
du 16/01/2019 au 23/01/2019			Pas de plainte reçue.	
16/01/2019	4h00	Bruit	Bruit du type «alarme» sur la zone de stockage nord.	Balise de chantier en défaut repérée sur un chantier de bac. La balise a été retirée à 4h20.
du 2/01/2019 au 9/01/2019			Pas de plainte reçue.	
du 27/12/2018 au 2/01/2019			Pas de plainte reçue.	
22/12/2018	11h30	Odeurs	Odeurs désagréables	Présence d'un «nez» sur place : notes olfactives sulfurol et pyrazine liées à un autre industriel.
22/12/2018	10h26	Odeurs	Odeurs désagréables	Présence d'un «nez» sur place : notes olfactives sulfurol et pyrazine liées à un autre industriel.
du 13/12 au 19/12/2018			Pas de plainte reçue.	
du 6/12 au 12/12/2018			Pas de plainte reçue.	
du 28/11 au 5/12/2018			Pas de plainte reçue.	