

Plaintes reçues du 28 novembre 2018 (16h) au 20 février 2019 (16h)

Date de la plainte	Heure de la plainte	Typologie	Descriptif de la plainte	Action(s) engagée(s)
16/02/2019	20h08	Bruit et Odeur	Bruit et odeurs chez le riverain.	Mesure et peronnel «nez» sur place. Pas d'odeur constatée. Baisse de la puissance de la turbine à gaz.
13/02/2019	18h30	Odeur	Odeurs sur la commune de Paimboeuf.	Personnel du site sur les lieux. Vents d'Est. La raffinerie n'est pas à l'origine de ces odeurs.
06/02/2019	21h09	Odeur	Forte odeur.	Identification de la nuisance, liée à un redémarrage d'une unité, dont les réglages étaient en cours.
06/02/2019	18h30	Odeur	Forte odeur.	Identification de la nuisance, liée à un redémarrage d'une unité, dont les réglages étaient en cours.
30/01/2019	21h40	Bruit	Bruit lié à la vapeur sur torche Est.	Baisse du débit de vapeur sur l'équipement.
30/01/2019	9h55	Bruit	Bruit de type balise de chantier sur la zone de stockage Magouëts.	Balise de surveillance de chantier sur le toit d'un bac. Balise neutralisée immédiatement.

Date de la plainte	Heure de la plainte	Typologie	Descriptif de la plainte	Action(s) engagée(s)
24/01/2019	20h45	Bruit et torche	Niveau sonore élevé et torche, liés au démarrage d'une unité.	Retour à la normale à 21h20
24/01/2019	16h00	Poussières	Arrivée de poussières sur le site d'Antagaz (UGI) liée au démarrage d'une unité.	Diffusion des préconisations et assisance de nos équipes à Antargaz pour nettoyage.
du 16/01/2019 au 23/01/2019			Pas de plainte reçue.	
16/01/2019	4h00	Bruit	Bruit du type «alarme» sur la zone de stockage nord.	Balise de chantier en défaut repérée sur un chantier de bac. La balise a été retirée à 4h20.
du 2/01/2019 au 9/01/2019			Pas de plainte reçue.	
du 27/12/2018 au 2/01/2019			Pas de plainte reçue.	
22/12/2018	11h30	Odeurs	Odeurs désagréables	Présence d'un «nez» sur place : notes olfactives sulfurool et pyrazine liées à un autre industriel.
22/12/2018	10h26	Odeurs	Odeurs désagréables	Présence d'un «nez» sur place : notes olfactives sulfurool et pyrazine liées à un autre industriel.
du 13/12 au 19/12/2018			Pas de plainte reçue.	
du 6/12 au 12/12/2018			Pas de plainte reçue.	
du 28/11 au 5/12/2018			Pas de plainte reçue.	