

Plateforme Total de Donges

Plaintes reçues du 28 novembre 2018 (16h) au 6 mars 2019 (16h)

Date de la plainte	Heure de la plainte	Typologie	Descriptif de la plainte	Action(s) engagée(s)
05/03/2019	18h15	Odeur	Odeur importante	Odeur liée à un dérèglement d'unité. Les équipes intervenaient avant l'appel pour mettre fin à l'épisode qui a duré une heure environ.
02/03/2019	19h45	Torche importante	Appel d'un habitant de Saint-Nazaire pour observation d'une torche importante sur Donges	Torche liée à une opération d'exploitation programmée sur un autre site industriel du bassin.
21/02/2019	09h13	Passage de camions	Passage de camions citernes sur une route inappropriée suite au blocage des ronds-points.	Transmission de l'information auprès de la mairie de Donges
16/02/2019	20h08	Bruit et odeur	Bruit et odeurs chez le riverain.	Mesure et personnel «nez» sur place. Pas d'odeur constatée. Baisse de la puissance de la turbine à gaz.
13/02/2019	18h30	Odeur	Odeurs sur la commune de Paimboeuf.	Personnel du site sur les lieux. Vents d'Est. La raffinerie n'est pas à l'origine de ces odeurs.
06/02/2019	21h09	Odeur	Forte odeur	Identification de la nuisance, liée à un redémarrage d'une unité, dont les réglages étaient en cours.

Date de la plainte	Heure de la plainte	Typologie	Descriptif de la plainte	Action(s) engagée(s)
06/02/2019	18h30	Odeur	Fort odeur.	Identification de la nuisance, liée à un redémarrage d'une unité, dont les réglages étaient en cours.
30/01/2019	21h40	Bruit	Bruit lié à la vapeur sur torche Est.	Baisse du débit de vapeur sur l'équipement.
30/01/2019	9h55	Bruit	Bruit de type balise de chantier sur la zone de stockage Magouëts.	Balise de surveillance de chantier sur le toit d'un bac. Balise neutralisée immédiatement.
24/01/2019	20h45	Bruit et torche	Niveau sonore élevé et torche, liés au démarrage d'une unité.	Retour à la normale à 21h20.
24/01/2019	16h00	Poussières	Arrivée de poussières sur le site d'Antagaz (UGI) liée au démarrage d'une unité.	Diffusion des préconisations et assistance de nos équipes à Antargaz pour nettoyage.
du 16/01/2019 au 23/01/2019			Pas de plainte reçue.	
16/01/2019	4h00	Bruit	Bruit du type «alarme» sur la zone de stockage nord.	Balise de chantier en défaut repérée sur un chantier de bac. La balise a été retirée à 4h20.
du 2/01/2019 au 9/01/2019			Pas de plainte reçue.	
du 27/12/2018 au 2/01/2019			Pas de plainte reçue.	
22/12/2018	11h30	Odeurs	Odeurs désagréables	Présence d'un «nez» sur place : notes olfactives sulfuro et pyrazine liées à un autre industriel.
22/12/2018	10h26	Odeurs	Odeurs désagréables	Présence d'un «nez» sur place : notes olfactives sulfuro et pyrazine liées à un autre industriel.
du 13/12 au 19/12/2018			Pas de plainte reçue.	

Date de la plainte	Heure de la plainte	Typologie	Descriptif de la plainte	Action(s) engagée(s)
du 6/12 au 12/12/2018			Pas de plainte reçue.	
du 28/11 au 5/12/2018			Pas de plainte reçue.	