

Plateforme Total de Donges

Plaintes reçues du 28 novembre 2018 (16h) au 13 mars 2019 (16h)

Date de la plainte	Heure de la plainte	Typologie	Descriptif de la plainte	Action(s) engagée(s)
09/03/2019	20h33	Odeur	Odeur liée au chargement d'un navire.	Baisse des débits de chargement.
09/03/2019	18h12	Odeur	Odeur.	Arrêt puis redémarrage d'une unité pour une opération de maintenance.
06/03/2019	14h25	Autre	Demande de renseignements sur le seuil d'information SO2 atteint ce jour.	Informations données.
05/03/2019	18h15	Odeur	Odeur importante.	Odeur liée à un dérèglement d'unité. Les équipes intervenaient avant l'appel pour mettre fin à l'épisode qui a duré une heure environ.
02/03/2019	19h45	Torche importante	Appel d'un habitant de Saint-Nazaire pour observation d'une torche importante sur Donges	Torche liée à une opération d'exploitation programmée sur un autre site industriel du bassin.
21/02/2019	9h13	Passage de camions	Passage de camions citernes sur une route inappropriée suite au blocage des ronds-points.	Transmission de l'information auprès de la mairie de Donges

Date de la plainte	Heure de la plainte	Typologie	Descriptif de la plainte	Action(s) engagée(s)
16/02/2019	20h08	Bruit et odeur	Bruit et odeurs chez le riverain.	Mesure et personnel «nez» sur place. Pas d'odeur constatée. Baisse de la puissance de la turbine à gaz.
13/02/2019	18h30	Odeur	Odeurs sur la commune de Paimboeuf.	Personnel du site sur les lieux. Vents d'Est. La raffinerie n'est pas à l'origine de ces odeurs.
06/02/2019	21h09	Odeur	Forte odeur	Identification de la nuisance, liée à un redémarrage d'une unité, dont les réglages étaient en cours.
06/02/2019	18h30	Odeur	Forte odeur.	Identification de la nuisance, liée à un redémarrage d'une unité, dont les réglages étaient en cours.
30/01/2019	21h40	Bruit	Bruit lié à la vapeur sur torche Est.	Baisse du débit de vapeur sur l'équipement.
30/01/2019	9h55	Bruit	Bruit de type balise de chantier sur la zone de stockage Magouëts.	Balise de surveillance de chantier sur le toit d'un bac. Balise neutralisée immédiatement.
24/01/2019	20h45	Bruit et torche	Niveau sonore élevé et torche, liés au démarrage d'une unité.	Retour à la normale à 21h20.
24/01/2019	16h00	Poussières	Arrivée de poussières sur le site d'Antagaz (UGI) liée au démarrage d'une unité.	Diffusion des préconisations et assistance de nos équipes à Antargaz pour nettoyage.
du 16/01/2019 au 23/01/2019			Pas de plainte reçue.	
16/01/2019	4h00	Bruit	Bruit du type «alarme» sur la zone de stockage nord.	Balise de chantier en défaut repérée sur un chantier de bac. La balise a été retirée à 4h20.
du 2/01/2019 au 9/01/2019			Pas de plainte reçue.	
du 27/12/2018 au 2/01/2019			Pas de plainte reçue.	

Date de la plainte	Heure de la plainte	Typologie	Descriptif de la plainte	Action(s) engagée(s)
22/12/2018	11h30	Odeurs	Odeurs désagréables	Présence d'un «nez» sur place : notes olfactives sulfurool et pyrazine liées à un autre industriel.
22/12/2018	10h26	Odeurs	Odeurs désagréables	Présence d'un «nez» sur place : notes olfactives sulfurool et pyrazine liées à un autre industriel.
du 13/12 au 19/12/2018			Pas de plainte reçue.	
du 6/12 au 12/12/2018			Pas de plainte reçue.	
du 28/11 au 5/12/2018			Pas de plainte reçue.	