

Plaintes reçues par téléphone du 28 novembre 2018 (16h) au 10 avril 2019 (16h)

Date de la plainte	Heure de la plainte	Typologie	Description de la plainte	Action (s) engagée(s)
31/03/2019	3h30	bruit	alarme sur une balise de chantier	arrêt de l'alarme
25/03/2019	20h00	bruit	Nuisance liée à la torche Est	Baisse de débit sur les 2 torches
24/03/2019	9h00	bruit	Nuisance liée à la torche Est	Baisse de débit sur les 2 torches
24/03/2019	16h00	bruit	Nuisance liée à la torche Est	Baisse de débit sur les 2 torches
19/03/2019	9h33	odeur	appel pour une odeurs sans être sûr que c'est la raffinerie	Plus d'odeur lors du rappel du plaignant-Pas d'origine identifiée
19/03/2019	9h45	autre	Le plaignant aperçoit ce qui semble être un équipement tombé sur une cheminée ou sur un bac de stockage	Il s'agissait d'une grue qui manoeuvrait sur le site-hypothèse confirmée par le plaignant lors du rappel
09/03/2019	18h12	odeur	odeur	arrêt puis redémarrage d'une unité pour une opération de maintenance
09/03/2019	20h33	odeur	odeur liée au chargement d'un navire	Baisse des débits de chargement
06/03/2019	14h25	autre	Demande de renseignements sur le seuil d'information SO2 atteint ce jour.	Informations données
05/03/2019	18h15	odeur	odeur	Odeur liée à un dérèglement d'unité. Les équipes intervenaient avant l'appel pour mettre fin à l'épisode qui a duré 1 heure environ
02/03/2019	19h45	torche importante	appel d'un habitant de St Nazaire pour observation d'une torche importante sur Donges	Torche liée a une opération d'exploitation programmée sur un autre site industriel du bassin
21/02/2019	9h13	passage de camions	Passage de camions citernes sur une route inappropriée suite au blocage des rond-points	transmission de l'information auprès de la mairie de Donges
16/02/2019	20h08	bruit et odeurs	bruit et odeurs chez le riverain	mesures et personnel "nez" sur place-baisse de la puissance de la turbine à gaz-pas d'odeurs constatées
13/02/2019	18h30	odeur	odeurs sur la commune de Paimboeuf	Personnel du site sur les lieux-vents d'est - la raffinerie n'est pas à l'origine de ces odeurs
06/02/2019	18h30	odeur	forte odeur	redémarrage d'une unité
06/02/2019	21h09	odeur	forte odeur	redémarrage d'une unité
30/01/2019	9h55	bruit	bruit de type alarme sur la zone stockage Magouets	balise de surveillance de chantier sur le toit d'un bac balise acquittée dans la matinée
30/01/2019	21h40	bruit	bruit lié à la vapeur sur la torche est	baisse du débit de vapeur sur l'équipement
24/01/2019	16h00	poussières	arrivée de fine de catalyseur sur le site d'Antargaz liée au démarrage d'une unité	diffusion des préconisations auprès de la direction d'Antargaz
24/01/2019	20h45	bruit et torche	fort niveau sonore et torche important lié à l'ouverture d'une soupape de sécurité lors du démarrage d'une unité	retour à la normale a 21h20
16/01/2019	4h00	bruit	bruit de type "alarme" sur la zone de stockage nord	balise de chantier en défaut repérée sur un chantier de bac. La balise a été retirée à 4h20
22/12/2018	10h26	odeur	odeurs désagréables	Présence d'un "nez" sur place: notes olfactives sulfurool et pyrazine liées à un autre industriel.
22/12/2018	11h30	odeur	odeurs désagréables	Présence d'un "nez" sur place: notes olfactives sulfurool et pyrazine liées à un autre industriel.
22/12/2018	17h44	odeur	odeurs désagréables	Présence d'un "nez" sur place: notes olfactives sulfurool et pyrazine liées à un autre industriel.
20/12/2018	11h50	odeur	fortes odeurs	Fin d'un chargement exceptionnel lié à la configuration de la raffinerie. Pas d'autre chargement de cette nature prévu.