

## Plaintes téléphoniques reçues du 19 décembre (16h) au 26 décembre 2018 (16h)

Date de la plainte	Heure de la plainte	Typologie	Descriptif de la plainte	Action(s) engagée(s)
20/12/2018	11h50	Odeurs	Fortes odeurs	Fin d'un chargement exceptionnel lié à la configuration de la raffinerie. Pas d'autre chargement de cette nature prévu.
22/12/2018	10h26	Odeurs	Odeurs désagréables	Présence d'un «nez» sur place : notes olfactives sulfurol et pyrazine liées à un autre industriel.
22/12/2018	11h30	Odeurs	Odeurs désagréables	Présence d'un «nez» sur place : notes olfactives sulfurol et pyrazine liées à un autre industriel.
22/12/2018	17h44	Odeurs	Odeurs désagréables	Présence d'un «nez» sur place : notes olfactives sulfurol et pyrazine liées à un autre industriel.