

## Plaintes téléphoniques reçues du 28 novembre 2018 (16h) au 2 janvier 2019 (16h)

Date de la plainte	Heure de la plainte	Typologie	Descriptif de la plainte	Action(s) engagée(s)
du 27/12/2018 au 2/01/2018			Aucune plainte téléphonique reçue.	
20/12/2018	11h50	Odeurs	Fortes odeurs	Fin d'un chargement exceptionnel lié à la configuration de la raffinerie. Pas d'autre chargement de cette nature prévu.
22/12/2018	10h26	Odeurs	Odeurs désagréables	Présence d'un «nez» sur place : notes olfactives sulfurool et pyrazine liées à un autre industriel.
22/12/2018	11h30	Odeurs	Odeurs désagréables	Présence d'un «nez» sur place : notes olfactives sulfurool et pyrazine liées à un autre industriel.
22/12/2018	17h44	Odeurs	Odeurs désagréables	Présence d'un «nez» sur place : notes olfactives sulfurool et pyrazine liées à un autre industriel.
20/12/2018	11h50	Odeurs	Fortes odeurs	Fin d'un chargement exceptionnel lié à la configuration de la raffinerie. Pas d'ature chargement de cette nature prévu.

Date de la plainte	Heure de la plainte	Typologie	Descriptif de la plainte	Action(s) engagée(s)
du 13/12 au 19/12/2018			Aucune plainte téléphonique de reçue	
du 6/12 au 12/12/2018			Aucune plainte téléphonique de reçue	
du 28/11 au 5/12/2018			Aucune plainte téléphonique de reçue	